



Regolamento

# Regolamento

1) L'orario di arrivo dei nostri ospiti è fissato tra le 13.00 e le 20:00 e quello di partenza per le ore 10.00 del mattino del giorno concordato.

2) I nostri ospiti all'arrivo prendono in consegna tutta la struttura che si impegneranno a custodire e restituire perfettamente integri, eventuali mancanze, anomalie, guasti ecc. andranno subito segnalati. Per danni all'alloggio o al suo contenuto, il cliente sarà ritenuto responsabile con relative spese.

3) Il cliente esonera espressamente il gestore da ogni responsabilità per danni diretti o indiretti che derivino da interruzioni incolpevoli dei servizi quali la corrente elettrica e\o altro.

Con l'obiettivo di creare un equilibrio tra l'ambiente e il costruito cerchiamo di rispettare i principi di sostenibilità rispettando l'ambiente esistente. Pertanto vi chiediamo di seguire delle semplici regole per far sì che tutto ciò possa preservarsi al meglio:

4) Durante il Vostro soggiorno rivolgete l'attenzione al consumo razionale di acqua e di energia elettrica. Il Resort ha adottato la misura sostenuta dalla Comunità Europea di contenere i consumi e recuperare le acque piovane (cosa che avviene a fini irrigui). L'acqua proviene dal pozzo artesiano, non utilizzare per bere. È consentito l'uso per bollitura di alimenti.

5) Con lo scopo di ridurre i rifiuti non riciclabili il Comune di Ostuni impone una raccolta differenziata. Sono stati predisposti contenitori per (plastica, carta, vetro, organico, indifferenziata). Si prega di non gettare rifiuti nei sanitari.

6) Il Resort invita tutti i suoi ospiti a non trascurare gli aspetti di contenimento energetico, a tal fine tutte le stanze sono state realizzate con materiali bio-ecologici tali da rendere più freschi gli ambienti in estate e più caldi in inverno. Pertanto, chiediamo la cortesia agli ospiti di impegnarsi a spegnere i climatizzatori quando sono aperte le finestre e quando sono fuori stanza.

7) Per il denaro, i documenti o cose preziose esistono le casseforti. La proprietà declina ogni responsabilità per oggetti e\o valori sottratti e\o smarriti anche nel caso di scasso delle stesse. Il Resort è dotato di allarme con contatto presso centrale di sorveglianza, si suggerisce di farne uso tutte le volte che ci si allontana e di chiudere a chiave tutti i locali.

8) Eventuali visite di persone non appartenenti al gruppo corrispondente alla prenotazione, dovranno essere comunicate, così come eventuali feste e pernotti extra i cui costi non sono compresi.

9) La pulizia delle camere e dei bagni, il cambio lenzuola ed asciugamani completi, si effettua dopo la terza notte. Le camere devono essere lasciate libere entro le ore 10.30 per le pulizie, Oltre l'orario, la pulizia slitterà al giorno successivo. Si prega gentilmente di disporre i propri effetti personali in modo da consentire tali pulizie.

10) Le autovetture e le motociclette dovranno essere lasciate al parcheggio, in quanto è vietato attraversare le aree agricole e condurre mezzi all'interno della proprietà.

# Regolamento

11) Attenzione! vi consigliamo di non salire sopra i tetti del Resort, è pericoloso e non hanno parapetti.

12) È severamente vietato introdurre armi, sostanze stupefacenti e altro ancora da ledere se stessi e gli altri clienti, previo recesso prenotazione ed allontanamento dal Resort e segnalazione alle autorità competenti. È vietato fumare in suite.

Si può liberamente fumare nei giardini, utilizzando i portacenere presenti.

13) Si rimanda al cartello informativo all'ingresso della piscina per le regole italiane e pugliesi per l'uso.

- Il check-in o il check-out fatto dopo l'orario sopra riportato subiranno un extra price.

- Vedi manuale per eventuali dubbi su l'utilizzo di apparecchiature.

## Contratto

L'accettazione al Resort è subordinato all'accettazione integrale del regolamento, pertanto il cliente una volta letto dichiara di averne chiare tutte le indicazioni e si impegna a rispettarlo. Nel momento in cui prende in consegna il Resort, con il ritiro delle chiavi Il cliente ne è il custode.

Firma cliente

Grazie, la Direzione

## Contatti

**Ostuni Art Resort**

Ostuni 72013 (BR)

Tel. +39 06 3236323

Mob. +39 3397194217

[info@ostuniartresort.it](mailto:info@ostuniartresort.it)

[www.ostuniartresort.it](http://www.ostuniartresort.it)

