



Benvenuti all' Ostuni Art Resort

Ci Auguriamo che il soggiorno presso di noi sia di vostro gradimento, che possa rimanere impresso nei vostri ricordi come un viaggio indimenticabile e che tutto risulti di vostra piena soddisfazione, rimaniamo a vostra disposizione per ogni evenienza ed informazione, vi ringraziamo sin da ora per le eventuali segnalazioni e\o suggerimenti che vorrete lasciarci nel guestbook che troverete nelle cucine o direttamente sul nostro sito internet.

L'accesso al Resort è subordinato all'osservanza e all'accettazione integrale del regolamento che segue

- 1) L'orario di arrivo è fissato dopo le 13.00, quello di partenza entro le ore 10.00 del mattino del giorno concordato.
Il check effettuato prima e il check-out fatto dopo l'orario sopra riportato subiranno un extra price.
- 2) Il pagamento è dovuto anticipatamente nelle forme indicate in "booking" le tasse di soggiorno verranno versate il giorno dell'arrivo in contanti (1 euro per persona al giorno).
- 3) Gli ospiti all'arrivo prendono in consegna le strutture, le camere e tutti gli ambienti con gli arredi al loro interno che si impegnano a custodire e restituire perfettamente integri. Eventuali mancanze, anomalie, guasti ecc. andranno immediatamente segnalati. Tutte le attrezzature della piscina e del Resort devono essere utilizzate con cura e lasciate al momento della partenza nella condizione in cui sono state trovate.
- 4) Le autovetture e le motociclette devono essere lasciate al parcheggio è fatto divieto di attraversare le aree agricole e condurre mezzi all'interno della proprietà.
- 5) L'uso dei lettini, degli ombrelloni, degli asciugamani e di ogni altro oggetto è consentito solo all'interno del Resort mentre è vietato portarli all'esterno.
- 6) I genitori ed in particolare colui che si sarà registrato per l'affitto del Resort saranno responsabili del comportamento dei loro figli e dei loro animali (della cui presenza andrà precedentemente data comunicazione per averne autorizzazione), garantendo in particolare per la loro incolumità, controllando che non mettano in atto comportamenti o giochi pericolosi per loro e per gli altri, evitando anche di arrecare disturbo ai vicini.
- 7) L'acqua proviene dal pozzo artesiano, non utilizzare per bere è consentito il solo uso per bollitura di alimenti. Il Resort si impegna a prestare la massima attenzione rispetto ai consumi idrici, avendo adottato anche la misura sostenuta dalla Comunità Europea di contenere i consumi e recuperare le acque piovane (cosa che avviene a fini irrigui). Stimoliamo così i nostri clienti ad usare l'acqua in misura corretta e senza sprechi.
- 8) Con lo scopo di ridurre i rifiuti non riciclabili il Comune di Ostuni impone una rigida raccolta differenziata a cui obbligatoriamente i clienti si dovranno attenere, a tal fine sono stati

predisposti contenitori per (plastica, carta, vetro, organico, indifferenziata). Si prega di non gettare nei sanitari pannolini e\o altri tipi di rifiuti che andranno messi nei cestini. Inoltre ricordiamo che è fatto divieto di smaltire con le acque i seguenti rifiuti: sostanze solide o liquide che possano ostruire le condutture, qualsiasi sostanza che sola o per combinazione possa essere qualificata come nociva o tossica, sostanze grasse di origine animale e\o vegetale.

- 9) Al momento di lasciare la struttura vi preghiamo di portare via tutti i prodotti alimentari.
- 10) E' vietato salire sopra i tetti delle strutture del Resort, si informa la clientela che non esistono parapetti è quindi elevato il rischio di caduta dall'alto, sorvegliate che nessuno metta a repentaglio la propria incolumità.
- 11) E' vietato tuffarsi dai bordi della piscina, è altresì vietato ai minori fare il bagno in assenza dei loro genitori e\o accompagnatori maggiorenni, è inoltre suggerito di evitare immersioni subito dopo i pasti.
- 12) Sarà cura degli ospiti fare la doccia prima di entrare in piscina, ed è vietato entrare in piscina con bicchieri e\o bottiglie, si prega di consumare le proprie bevande evitando che i liquidi si mischino all'acqua trattata della piscina o ancor peggio che qualche vetro possa finirci dentro.
- 13) Il Barbecue ed il forno così come tutti i camini potranno essere accesi solo da maggiorenni, i fuochi non andranno alimentati troppo e comunque non andranno mai lasciati incustoditi. Non alimentare la fiamma o la brace con liquidi infiammabili ed abbiate massima cura che nessuno rimanga ferito o che si possano propagare incendi all'interno o all'esterno del Resort.
- 14) La proprietà declina ogni responsabilità per oggetti e\o valori sottratti e\o smarriti anche nel caso di effrazione e scasso delle cassaforti stesse. Il Resort è dotato di allarme con contatto presso centrale di sorveglianza, si suggerisce di farne uso tutte le volte che ci si allontana, in queste occasioni è fatto obbligo di chiudere a chiave tutti i locali.
- 15) Gli ospiti si impegnano a spegnere i climatizzatori quando sono aperte le finestre e quando sono fuori stanza. Il Resort invita tutti i suoi ospiti a non trascurare gli aspetti di contenimento energetico, a tal fine tutte le stanze sono state realizzate con materiali bio-ecologici tali da rendere più freschi gli ambienti in estate e più caldi in inverno.
- 16) Il Resort è dotato di una cassetta medica di prima necessità situata presso il salone principale, per problemi più gravi l'ospite potrà optare per la guardia medica di Ostuni e\o recarsi in auto presso l'ospedale di Ostuni in Via Villafranca snc o altrimenti contattare il 118 indicando come destinazione ostuniartresort che è stato geolocalizzato in googlemaps.
- 17) E' vietato l'ingresso al Resort a coloro che non appartengano al gruppo corrispondente alla prenotazione, le eventuali visite dovranno essere autorizzate, così come eventuali feste e pernotti extra i cui costi non sono compresi.
- 18) La pulizia delle camere e dei bagni, il cambio lenzuola ed asciugamani completi, si effettua dopo la terza notte. Le camere devono essere lasciate libere entro le ore 10.30 per le pulizie. Se entro le ore 10,30 le camere non sono liberate la pulizia slitterà o dovrà essere soppressa, il

cliente è pregato di agevolare l'attività del personale di servizio. Si prega gentilmente di disporre i propri effetti personali in modo da consentire tali pulizie.

- 19) Qualora il cliente, arrechi danni all'alloggio o al suo contenuto, il cliente sarà ritenuto responsabile di tale danno e le relative spese saranno addebitate al cliente stesso. Il cliente esonera espressamente il gestore da ogni responsabilità per danni diretti o indiretti che potessero derivargli da interruzioni incolpevoli dei servizi quali la corrente elettrica e\o altro.
- 20) E' severamente vietato introdurre armi, sostanze stupefacenti e altro ancora da ledere se stessi e gli altri clienti, previo recesso prenotazione ed allontanamento dal Resort e segnalazione alle autorità competenti. E' severamente vietato fumare in suite. Si può liberamente fumare nei giardini, utilizzando rigorosamente i portacenere presenti.
- 21) E' fatto assoluto divieto di realizzare set fotografici o cinematografici con finalità commerciali senza aver pattuito un compenso con la direzione, il materiale fotografico e video potrà avere finalità esclusivamente privata. E' invece promossa la condivisione di vostre immagini sulla nostra pagina facebook... ci farebbe molto piacere.

Party e Wedding rules

- La strutture del catering per cucinare e servire gli ospiti non devono essere posizionate nelle zone con l'erba
- Durante il soggiorno non può avvenire più di una cena sull'erba, qualora si decidesse di farne altre andranno organizzate sulle aree pavimentate.
- È cura degli affittuari evitare che gli ospiti arrechino danni alla casa e alle cose.
- È cura degli ospiti far rispettare l'orario stabilito dal Comune di Ostuni, in materia di musica e pagare i diritti SIAE se dovuti. (vedi: <https://www.siae.it/it/servizi-online-term/permessi-feste-private>)
- Le vetture dovranno essere parcheggiate solamente nell'area predisposta al parcheggio.

Contratto

Il cliente dichiara di aver visitato il Resort e tutte gli ambienti e di averlo trovato adatto all'uso convenuto e – così – di prenderlo in consegna ad ogni effetto con il ritiro delle chiavi, costituendosi da quel momento come custode. Il cliente si impegna a riconsegnare il Resort nello stato medesimo in cui l'ha ricevuto salvo il deperimento d'uso, pena il risarcimento del danno. Il cliente si impegna a rispettare le norme del regolamento del Resort di cui dichiara di aver preso piena conoscenza, dichiara di aver letto anche quanto evidenziato nella sezione how to book del sito internet e di averne chiare tutte le prescrizioni. Decidere di alloggiare presso Ostuni Art Resort significa accettare nella totalità il presente REGOLAMENTO, una copia del quale è consegnata al cliente.

Firma cliente

Grazie, la Direzione